

# Gibt's Probleme? **Hotline** **0941 601 3838**

---



## Fragen?

Alle FAQs findest du unter  
[heyearl.de/faqs](https://www.heyearl.de/faqs).

[heyearl.de](https://www.heyearl.de)

 **das Stadtwerk.**  
Earl





# ABER WIE FUNKTIONIERT'S?



## SICH MIT MIR VERABREDEN

Buche mich via App oder Homepage ([heyearl.de](https://heyearl.de)) für deinen gewünschten Zeitraum.



## MACH MICH STARTKLAR!

Ich bin max. 15 Minuten vor Buchungsbeginn für dich bereit, erst dann kannst du mich öffnen:



### PER APP:

Am schnellsten reagiere ich bei Bluetooth-Verbindung zwischen deinem Handy und dem Fahrzeug. Entsperre mich dann einfach mit deiner App.



### MIT DER RFID-KARTE:

Halte die Karte kurz an den Kartenleser (gelbe LED blinkt) hinter der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Nach bis zu 40 Sekunden entriegeln die Türen automatisch.



## BIN ICH AUCH IN ORDNUNG?

Kontrolliere mich auf **Schäden, Mängel und Verunreinigungen**. Diese müssen an das Stadtwerk Regensburg.Mobilität GmbH über die Hotline 0941 601 3838 unverzüglich gemeldet werden. So vermeidest du, dass dir später Schäden angelastet werden, für die du gar nicht verantwortlich bist.





## ALLES ON BOARD?

Kontrolliere, ob **alle notwendigen Dokumente** (Tankkarte, Schlüssel) vorhanden sind.



## KABEL AB UND LOS GEHT'S:

Öffne die Ladeklappe mit dem Autoschlüssel (aus dem Handschuhfach) oder per Taste im Fahrzeug. Stecke mich von der Ladesäule ab, schließe die Ladeklappe wieder und verstau das Ladekabel in meinem Kofferraum.



## ON TOUR!

Verschließe mich bei Zwischenstopps per App oder per Autoschlüssel. Bitte beachte, dass du mich **nicht mit der RFID-Karte** verschließen kannst, da hiermit gleichzeitig die Buchung beendet wird.

Erkundige dich bei längeren Strecken im Vorfeld über die **Reichweite von deinem das Stadtwerk.Earl**. So kannst du vorausschauend planen wo du ggf. zwischenladen kannst. Mit der **Ladekarte aus dem Handschuhfach kann an allen Ladesäulen der REWAG** im Stadt- und Landkreis kostenlos nachgeladen werden.



## LAD MICH WIEDER AUF

Damit auch dein/e Nachfolger/in das Fahrzeug nutzen kann, **gehe bitte sicher, dass ich erfolgreich lade**.

Unsere Ladestationen findest du im gesamten Stadt- und Landkreis und auf [heyearl.de/earl-standorte](https://www.heyearl.de/earl-standorte).





## SCHADE..., SCHON VORBEI?



### ALLES AN SEINEM PLATZ?

Dein *das Stadtwerk.Earl* muss an seinen Standort zurückgefahren werden und das Auto erfolgreich an die Ladesäule angesteckt sein.



Stecke die **Ladekarte** und den **Fahrzeugschlüssel wieder zurück in die Carsharing-Box** im Handschuhfach.



### BUCHUNG BEENDET?

Leider ist unsere Fahrt vorbei. Deine Buchung beendest du wieder mit deiner RFID-Karte oder mit deiner App. **Achte darauf, dass das Mietverhältnis ordnungsgemäß beendet wird**, damit nur die tatsächliche Nutzungsdauer abgerechnet wird und das Mietverhältnis nicht ungewollt weiterläuft. Prüfe nach dem Beenden der Buchung besser noch einmal nach, ob **ich richtig verschlossen** bin.



#### PER APP:

Verschließe mich via App und tippe auf „**Fahrt beenden**“. Gib deine Bewertung über den Zustand des Fahrzeuges (Verschmutzung, Schäden etc.) ab.



#### MIT DER RFID-KARTE:

Beende die Buchung per RFID-Karte: mit Auflegen der *das Stadtwerk.Earl*-Karte wird die Buchung automatisch beendet und das Auto verschlossen.





## ALLES OK MIT MIR?

Kontrolliere bei Rückgabe noch einmal sorgfältig, ob **Beschädigungen bzw. Verschmutzungen** vorhanden sind.

## DOCH WAS PASSIERT?

Melde der das Stadtwerk Regensburg.Mobilität GmbH **einen Unfall unverzüglich über die Hotline 0941 601 3838** und spreche mit ihnen das weitere Vorgehen ab. Rufe die Polizei.

Unterschreibe kein Schuldanerkenntnis. Sichere alle Beweise und notiere dir die Anschriften der Unfallbeteiligten und anwesenden Zeugen sowie die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge.

Kläre im konkreten Fall mit der das Stadtwerk Regensburg.Mobilität GmbH, wie weiter zu verfahren ist.

HOTLINE

**0941 601 3838**



# RENAULT ZOE RICHTIG LADEN

Du kannst deinen *das Stadtwerk.Earl* an allen REWAG Ladestationen kostenlos nachladen. Das REWAG Tankstellennetz in und um Regensburg findest du unter [heyearl.de/earl-standorte](https://heyearl.de/earl-standorte).

## 1. ANSTECKEN

Hole zuerst das Ladekabel aus dem Kofferraum und verbinde es mit *das Stadtwerk.Earl*.



## 2. FREISCHALTEN

Halte dann die Ladekarte (aus dem Handschuhfach) an die Ladesäule. Diese wird dadurch für den Ladevorgang freigeschaltet und aktiviert.

## 3. LADESÄULE VERBINDEN

Stecke nun das andere Ende des Ladekabels in die Ladesäule. Kontrolliere zum Schluss, ob dein *das Stadtwerk.Earl* wirklich lädt und vergiss nicht, die Ladekarte wieder im Handschuhfach zu verstauen!



# FAQS ZUM LADEN

## WIE ÖFFNE ICH DIE LADEKLAPPE DES ZOE?

Meine Ladeklappe entriegelst du entweder per Taster am Schlüssel oder mit dem Knopf links unter dem Lenkrad. Diese Entriegelung musst du sowohl beim Einstecken des Ladekabels als auch beim Rausziehen des Steckers betätigen.

## WIE BEENDE ICH DEN LADEVORGANG?

Entriegle meine Ladeklappe mit dem Autoschlüssel (aus dem Handschuhfach) oder per Taste im Fahrzeug. Stecke das Kabel zuerst vom Auto, dann von der Ladesäule ab. Schließe die Ladeklappe wieder und verstau das Ladekabel in meinem Kofferraum. Jetzt kann es weitergehen.

## KANN ICH DAS STADTWERK.EARL AUCH AUSSERHALB VON REGENSBURG LADEN?

Klar doch. Jedoch ist das Nachladen nur an den REWAG Stationen für dich kostenlos. An Säulen, die nicht von der REWAG bereitgestellt werden, musst du dich zuvor selbst um die Authentifizierung (z.B. mit einer eigenen Ladekarte) kümmern.

## WIE KONTROLLIERE ICH, OB DAS STADTWERK.EARL GELADEN WIRD?

Checke dazu die Anzeige im Display, die die verbleibende Restzeit der Vollladung anzeigt. Wenn ich tatsächlich lade, gibt der ZOE ein leises Pfeifen von sich und das Licht an der Steckervorrichtung leuchtet blau. Solltest du nichts hören oder es einmal rot leuchten, stecke mich einfach kurz ab und neu an. Sollte ich trotz allem nicht richtig laden, benachrichtige bitte die Hotline unter 0941 601 3838!





# EARL-KNIGGE



## AUTOSCHLÜSSEL & LADEKARTE

Vergiss nicht, den Schlüssel und die Ladekarte nach deiner Fahrt wieder im Handschuhfach in die Carsharing-Box zu stecken.



## MITNAHME VON TIEREN

Gerne nehme ich Hunde, Katzen oder andere Tiere mit, aber bitte beachte, dass der Transport nur in entsprechenden Transportboxen erlaubt ist.



## RAUCHEN

In allen das *Stadtwerk.Earl* Autos darf grundsätzlich nicht geraucht werden.



## SITZE

Bitte bringe nach der Fahrt wieder alle meine Sitze, z. B. umgeklappte Rücksitze, in ihre Ursprungsposition.



## MÜLL

Hilf mit, mich sauber zu halten und lasse keinen Müll, wie leere Verpackungen, im Auto zurück. Verlasse mich so, wie du mich selbst gerne wieder vorfinden möchtest.





## VERSCHMUTZUNGEN

Es sollte selbstverständlich sein, dass du grobe Verschmutzungen möglichst vermeidest oder ggf. selber bereinigst. Sonst müssen wir dir die Gebühren für die Reinigung in Rechnung stellen.



## INFOS EINHOLEN

Bitte informiere dich – vor allem vor der ersten Fahrt – über meine Webseite über alle Details zum E-Carsharing mit mir. Unter FAQs sind viele Fragen ausführlich beantwortet.



## FUNDSACHEN

Wenn du etwas findest, das nicht ins Auto gehört und euer Vormieter liegen gelassen hat, dann meldet euch kurz über die Hotline. Fundsachen können dann bei uns in der Grefflingerstraße 22 abgeholt werden.



## SCHÄDEN MELDEN

Sei bitte ehrlich und melde es, wenn du einen Schaden am Auto verursacht hast. Du siehst bei der Fahrzeugübernahme einen Kratzer oder eine Delle, die noch nicht gemeldet wurde. Gib uns auch in diesem Fall Bescheid.



# FAHRZEUG- SCHEIN



