

# WILLKOMMEN LIEBER EARL-KUNDE!

Bist du bereit für eine energiegeladene und umweltschonende Spritztour? Bevor es losgeht, hier noch die wichtigsten Punkte, die du vor und während unserer gemeinsamen Fahrt beachten musst.

## ABER WIE FUNKTIONIERT'S?



### Sich mit mir verabreden

Buche mich via App oder Homepage ([heyearl.de](http://heyearl.de)) für deinen gewünschten Zeitraum.



### Mach mich startklar!

Ich bin max. 15 Minuten vor Buchungsbeginn für dich bereit, erst dann kannst du mich öffnen:



#### Per App:

Am schnellsten reagiere ich bei Bluetooth Verbindung zwischen deinem Handy und dem Fahrzeug. Entsperre mich dann einfach mit deiner App.



#### Mit der RFID-Karte:

Halte die Karte kurz an den Kartenleser (gelbe LED blinkt) hinter der Frontscheibe auf der Fahrerseite. Nach bis zu 40 Sekunden entriegeln die Türen automatisch.



### Bin ich auch in Ordnung?

Kontrolliere mich auf **Schäden, Mängel und Verunreinigungen**. Diese müssen an *das Stadtwerk Regensburg.Mobilität GmbH* über die Hotline 0941 601 3838 unverzüglich gemeldet werden. So vermeidest du, dass dir später Schäden angelastet werden, für die du gar nicht verantwortlich bist.



### Alles on board?

Kontrolliere, ob **alle notwendigen Dokumente** (Tankkarte, Schlüssel) vorhanden sind.



### Kabel ab und los geht's

Öffne die Ladeklappe mit dem Autoschlüssel (aus dem Handschuhfach) oder per Taste im Fahrzeug. Stecke mich von der Ladesäule ab, schließe die Ladeklappe wieder und verstau das Ladekabel in meinem Kofferraum.



### On Tour!

Verschließe mich bei Zwischenstopps per App oder per Autoschlüssel. Bitte beachte, dass du mich **nicht mit der RFID-Karte** verschließen kannst, da hiermit gleichzeitig die Buchung beendet wird.

Erkundige dich bei längeren Strecken im Vorfeld über die **Reichweite von deinem *das Stadtwerk.Earl***. So kannst du vorausschauend planen wo du ggf. zwischenladen kannst. Mit der **Ladekarte aus dem Handschuhfach kann an allen Ladesäulen der REWAG** im Stadt- und Landkreis kostenlos nachgeladen werden.

# SCHADE ..., SCHON VORBEI?

## Alles an seinem Platz?

Dein *das Stadtwerk.Earl* muss an seinen Standort zurückgefahren werden und das Auto erfolgreich an die Ladesäule angesteckt sein. Stecke die Ladekarte an die Ladesäule und den Fahrzeugschlüssel wieder zurück in die Carsharing-Box im Handschuhfach.

# RICHTIG LADEN

Du kannst deinen *das Stadtwerk.Earl* an allen REWAG Ladestationen kostenlos nachladen. Das REWAG-Tankstellennetz in und um Regensburg findest du unter: [heyearl.de/earl-standorte](http://heyearl.de/earl-standorte).



## Buchung beendet?

Leider ist unsere Fahrt vorbei. Deine Buchung beendest du wieder mit deiner RFID-Karte oder mit deiner App. **Achte darauf, dass das Mietverhältnis ordnungsgemäß beendet wird**, damit nur die tatsächliche Nutzungsdauer abgerechnet wird und das Mietverhältnis nicht ungewollt weiterläuft. Prüfe nach dem Beenden der Buchung besser noch einmal nach, ob **ich richtig verschlossen** bin.



## Per App:

Verschließe mich via App und tippe auf „**Fahrt beenden**“. Gib deine Bewertung über den Zustand des Fahrzeuges (Verschmutzung, Schäden etc.) ab.



## Mit der RFID-Karte:

Beende die Buchung per RFID-Karte: mit Auflegen der *das Stadtwerk.Earl*-Karte wird die Buchung automatisch beendet und das Auto verschlossen.



## Lade mich wieder auf

Damit auch dein/e Nachfolger/in das Fahrzeug nutzen kann, **gehe bitte sicher, dass ich erfolgreich lade**.

Unsere Ladestationen findest du im gesamten Stadt- und Landkreis und auf [heyearl.de/earl-standorte](http://heyearl.de/earl-standorte).



## 1. Anstecken

Hole zuerst das Ladekabel aus dem Kofferraum und verbinde es mit *das Stadtwerk.Earl*.



## 2. Freischalten

Halte dann die Ladekarte (aus dem Handschuhfach) an die Ladesäule. Diese wird dadurch für den Ladevorgang freigeschaltet und aktiviert.



## 3. Ladesäule verbinden

Stecke nun das andere Ende des Ladekabels in die Ladesäule. Kontrolliere zum Schluss, ob dein *das Stadtwerk.Earl* wirklich lädt und vergiss nicht, die Ladekarte wieder im Handschuhfach zu verstauen!



## Wie beende ich den Ladevorgang?

Meine Ladeklappe entriegelt automatisch beim Aufsperrern des Fahrzeugs. Stecke das Kabel zuerst vom Auto, dann von der Ladesäule ab. Schließe meine Ladeklappe wieder und verstau das Ladekabel in meinem Kofferraum. Jetzt kann es weitergehen.



## Gibt's Probleme?

Hotline 0941 601 3338

## Fragen?

Alle FAQs findest du unter [heyearl.de/faqs](http://heyearl.de/faqs).